

Порядок рассмотрения обращений граждан в ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского»

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком рассмотрения обращений граждан поступивших в Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Прспект Вернадского».

Поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

В обращении указывается:

- наименование государственного органа, в который направляется обращение либо должностное лицо, которому обращение адресовано;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- почтовый/электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ/уведомление;
- излагается суть предложения, заявления, жалобы.

На обращение, в котором не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый/электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Порядок рассмотрения отдельных обращений осуществляется в соответствии с требованиями, установленными статьей 11 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

Обратиться лично, а также направить индивидуальные и коллективные обращения, вы можете следующими способами:

1. Сделать запись в «Журнал отзывов и предложений граждан»;
2. В форме электронного документа через раздел «Обратная связь» на официальном сайте учреждения;
3. Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:
tsco-prosvernadskogo@mos.ru;
4. Обратиться в Учреждение по телефону: 8 (499) 432-96-37; 8 (499) 432-97-06;
5. В письменной форме на имя руководителя Учреждения через приемную: для этого необходимо привезти письмо по адресу: 119454, г. Москва, ул. Лобачевского, д.66А. Прием документов ежедневно (кроме воскресенья) с 9.00 до 20.00, в пятницу с 9.00 до 18.45, в субботу с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.45 до 14.30, или отправить по почте.

Гражданин (его законный представитель), вправе обжаловать решения, действия или бездействия должностных лиц Учреждения в судебном порядке.

Граждане также вправе обратиться в вышестоящие контролирующие организации: Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы официальный сайт <http://www.dszn.ru>

Адрес: 107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1;

Электронная почта: dszn@mos.ru .

Интернет приемная: <http://www.dszn.ru/feedback/internet-reception/>

Прямая телефонная связь с руководством Департамента:

(по понедельникам с 15.00 до 18.00) 8 (495) 623-10-20